



**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia publicznego**

WYJAŚNIENIA I ZMIANY TREŚCI SIWZ

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej dla potrzeb Policji województwa wielkopolskiego wraz z dostawą telefonów komórkowych.

Informuję¹, że do Zamawiającego wpłynęło zapytanie dotyczące treści SIWZ. Zamawiający poniżej przytacza treść zapytania wraz z odpowiedzią:

Pytanie nr 2:

Rozdział II pkt 4 lit. b) załącznika nr 1 do SIWZ - czy Zamawiający ze względów bezpieczeństwa wyraża zgodę na doręczenie nieaktywnych kart SIM i aktywowanie ich po doręczeniu do lokalizacji Zamawiającego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na doręczenie nieaktywnych kart SIM i aktywowanie ich po doręczeniu do lokalizacji Zamawiającego.

Pytanie nr 3:

Rozdział IV pkt 1 lit. f) załącznika nr 1 do SIWZ – przeniesienie numeru do innego operatora nie generuje dodatkowych kosztów za sam fakt przeniesienia. Natomiast jeżeli wiąże się z rozwiązaniem powiązanej z nim umowy o świadczenie usług przed upływem czasu oznaczonego rodzi po stronie dotychczasowego operatora prawo do żądania zwrotu dotychczas udzielonych upustów. Jeżeli żądając przeniesienia przydzielonego numeru abonent rozwiąże umowę z dotychczasowym dostawcą usług bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie jest obowiązany do uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy usług w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia (nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o roszczenie związane z ulgą przyznaną abonentowi - o której mowa wcześniej). Cesja rozumiana jako przeniesienie praw i obowiązków z tytułu umowy o świadczenie usług wiąże się ze zmianą podmiotową po stronie abonenta, nie oznacza zmiany operatora.

Czy Zamawiający potwierdza, że jego intencją było zastosowanie pierwszego wariantu? Jeśli tak to czy aby nie dopuścić do generowania dodatkowych kosztów zobowiązując się do przenoszenia numeru i rozwiązanie powiązanej z nim umowy jednostkowej z zachowaniem okresu wypowiedzenia?

Odpowiedź Zamawiającego:

Intencją Zamawiającego było przeniesienie samego numeru MSN/ISDN pomiędzy operatorami. Wypowiedzenie umowy z dotychczasowym operatorem leży po stronie Zamawiającego i nie generuje kosztów dla Wykonawcy.

Pytanie nr 4:

Rozdział IV pkt 2 ppkt 4) lit. a) oraz lit. d) załącznika nr 1 do SIWZ - wykonawcy oferują co do zasady kilka ogólnodostępnych cenników usług, w których stawki za te same usługi są zróżnicowane pod kątem oczekiwań określonej grupy abonentów. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że nowe usługi będą rozliczane zgodnie z cennikiem ogólnopolskim, w oparciu o który zostały przygotowane plany taryfowe oferowane w przedmiotowym postępowaniu/stawki wskazane w formularzu oferty – dołączonym na warunkach wskazanych w lit. d) oraz par. 3 ust. 5 załącznika nr 6 do SIWZ.

Odpowiedź Zamawiającego:

Wszystkie usługi nie objęte abonamentem (zarówno aktualnie oferowane i wprowadzone w czasie obowiązywania umowy) mają być rozliczane zgodnie z ogólnie dostępnymi cennikami według najtańszych stawek dla odbiorców biznesowych.

Pytanie nr 5:

Rozdział IV pkt 2 ppkt 4) lit. b) załącznika nr 1 do SIWZ - Czy zamawiający potwierdza, że możliwość bezpłatnego sprawdzenia stanu konta dotyczy połączeń/SMS krajowych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca wymaga bezpłatnego sprawdzenia stanu konta na terenie kraju. W przypadku sprawdzenia stanu konta z poza terenu kraju (gdą abonent znajduje się poza granicami RP) Zamawiający dopuszcza doliczenie dodatkowej opłaty zgodnie z załączonym do umowy cennikiem (jako usługa nie wliczona w abonament). Sprawdzenie stanu konta ma obejmować wszystkie koszty należne Wykonawcy dla sprawdzanego numeru w momencie dokonania sprawdzenia.

Pytanie nr 6:

W par. 3 ust. 15 załącznika nr 6 do SIWZ – brakuje treści.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonuje zmiany² treści SIWZ poprzez wykreślenie ust.15 w § 3 załącznika nr 6 do SIWZ (projekt umowy).

¹ podstawa prawna - art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) zw. dalej uPzp

Pytanie nr 7:

Par. 5 ust. 1 pkt 1) załącznika nr 6 do SIWZ – Wykonawca wnosi o uzupełnienie spornego postanowienia o przyczyny uprawniające do skorzystania z odstąpienia od umowy (czyli określenie co należy rozumieć pod pojęciem przyczyn leżących po stronie Wykonawcy), zaś odstąpienie od umowy powinno być poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do zaprzestania naruszeń warunków umowy i dopiero bezskuteczny upływ terminu wskazanego w wezwaniu dawałby Zmawiającemu uprawnienie do odstąpienia od umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonuje zmiany² treści SIWZ, w załączniku nr 6 do SIWZ (projekt umowy) § 5 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kar umownych:

- 1) w wysokości 10 % wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 ust. 1, w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z powodu rażącego nieprzestrzegania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z umowy, o których mowa w § 9;
- 2) w wysokości 10 % wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 3 ust. 1 umowy, w przypadku rozwiązania umowy przez Wykonawcę;
- 3) w wysokości 0,2 % wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 4 ust 1 i 2, a jeżeli zwłoka przekroczy 14 dni – 1 % za każdy dalszy dzień zwłoki, ale nie więcej niż 10 % wartości brutto umowy.”

Zamawiający informuje, że wnioskowane przez Wykonawcę wezwanie do zaprzestania naruszeń opisane jest w § 9 ust. 2.

Pytanie nr 8:

Zgodnie z treścią punktu III SIWZ termin wykonania przedmiotu zamówienia został oznaczony na dzień od 1 marca 2019 roku przez okres 24 miesięcy lub do wyczerpania wynagrodzenia wykonawcy. Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia Zamawiający w terminie 7 dni roboczych od podpisania umowy przekazuje zestawienie numerów przeznaczonych do przeniesienia do sieci wykonawcy. W § 4 ust. 1 umowy dodano, iż dostawa kart winna nastąpić przynajmniej na 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług.

Mamy zatem do czynienia ze opisaniem terminu wykonania świadczenie poprzez odniesienie do konkretnej daty kalendarzowej. W ocenie wykonawcy takie postanowienie w praktyce uniemożliwia złożenie oferty, wykonawcy pozbawieni są wiedzy na temat tego jaki jest gwarantowany (minimalny czas) na uruchomienie usług po dacie zawarcia umowy. Powyższe postanowienia stanowią nieuzasadnioną preferencję dla obecnego usługodawcy, który nie będzie podlegał procedurze przeniesienia numerów. Biorąc pod uwagę powyższe wnosimy o dokonanie zmiany SIWZ poprzez wyznaczenie terminu realizacji usług liczonego od dnia zawarcia umowy. Wnosimy, by terminy te były nie krótsze niż 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, zaś sam czas trwania umowy liczony jako 24 miesiące od dnia rozpoczęcia wykonywania świadczeń.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonuje zmiany² treści SIWZ, w załączniku nr 1 do SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia), rozdział II. dodaje ust. 5, który otrzymuje brzmienie:

„5. W związku z koniecznością zapewnienia ciągłości usług telekomunikacyjnych dla użytkowników wielkopolskiej Policji oraz koniecznością zakończenia umowy z dotychczasowym usługodawcą, Zamawiający wymaga rozpoczęcia świadczenia usług od dnia 01-05-2019 r. Podpisanie umowy musi nastąpić najpóźniej 15 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług.”

Pytanie nr 9:

W treści rozdziału II punktu 2 opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający zawarł informację na temat zakresu usług telekomunikacyjnych wykonywanych w ramach niniejszego zamówienia. Zarazem zgodnie ze sposobem prezentacji informacji, opis ma charakter jedynie przykładowy („świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmujących między innymi następujące elementy”).

Zwracamy uwagę na to, iż opis przedmiotu zamówienia zgodnie z treścią art. 29 ust. 1 ustawy Pzp winien być jednoznaczny i wyczerpujący. Biorąc pod uwagę powyższe wnosimy o wyjaśnienie jakie inne usługi telekomunikacyjne nieobjęte wprost treścią rozdziału II punktu 2 opisu przedmiotu zamówienia winien wykonawca świadczyć?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonuje zmiany² treści SIWZ, załącznik nr 1 do SIWZ, rozdział II. ust. 4, otrzymuje brzmienie:

„4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje co najmniej następujące elementy:”

Pytanie nr 10:

Zgodnie z treścią rozdziału II punktu 2 podpunktu 4.f opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający oczekuje między innymi udostępnienia jednego prywatnego APN. Należy podkreślić, iż usługa prywatnego APN to usługa pozwalająca na tworzenie własnej podsieci do transmisji danych w infrastrukturze operatora telekomunikacyjnego. Mamy do czynienia z dodatkowym świadczeniem, wykraczającym poza zakres abonamentowej usługi telefonii komórkowej. Biorąc pod uwagę powyższe koszt takiej usługi wykracza poza abonament za usługę telefonii komórkowej, jak i wynagrodzenie uiszczane za dostawę telefonów. W praktyce rynku telefonii komórkowej taka usługa jest objęta odrębnym, dodatkowym wynagrodzeniem.

Jednocześnie zwracamy uwagę na to, że w naszej ocenie regulacja dotycząca zasad korzystania z usługi APN powinna zostać zawarta w odrębnej umowie.

Biorąc pod uwagę powyższe wnosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający może wyodrębnić w ramach uiszczanego wynagrodzenia koszt miesięcznego obciążenia z tytułu udostępnienia prywatnego APN?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyodrębnił miesięczny koszt użytkowania prywatnego APN poprzez zmianę formularza ofertowego.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany² treści SIWZ, załącznik nr 2 pkt. A do SIWZ (formularz ofertowy), który otrzymuje brzmienie, zgodnie z zamieszczonym załącznikiem nr 2 po zmianach z dnia 15.02.2019 r.

Pytanie nr 11:

Zgodnie z treścią rozdziału II punktu 1 opisu przedmiotu zamówienia płatność za usługi telekomunikacyjne oraz za telefony opierać się będzie na zasadzie miesięcznego abonamentu, przy czym wykonawca winien wliczyć koszt telefonów w abonament za usługi. W dalszej części OPZ określono jednak zasady wystawiania pierwszej faktury za usługi oraz odrębnej faktury za telefony. Ponadto zgodnie z treścią punktu XII.5 SIWZ cena łączna oferty obejmuje sumę wynagrodzenia z tytułu abonamentu za usługi oraz sumę wynagrodzenia za dostawy telefonów. W formularzu ofertowym Zamawiający wyodrębnił w ramach ceny łącznej oferty cenę 2600 abonamentów oraz odrębnie cenę 200 telefonów. Także w § 3 wzorca umowy przewidziano wprost odrębnie wystawiane faktury za świadczenie usług (ust. 4) oraz za dostawy telefonów (ust. 12).

Biorąc pod uwagę powyższe wnosimy o potwierdzenie, iż zgodnie z dokumentacją przetargową dostawa telefonów objęta będzie odrębnie wystawianą fakturą obok faktur za świadczenie usług telekomunikacyjnych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że dostawa telefonów objęta będzie odrębnie, jednorazową fakturą.

Pytanie nr 12:

Zgodnie z treścią rozdziału V punktu 6 opisu przedmiotu zamówienia ogólna wartość telefonów podana w formularzu ofertowym nie może być większa niż 2% wartości miesięcznego abonamentów dla 2600 kart SIM. W praktyce oznacza to, iż koszt nabycia telefonów jest subsydiowany abonamentem.

W ocenie wykonawcy mamy do czynienia z wadliwością opisu przedmiotu zamówienia z dwóch powodów. Po pierwsze w ocenie wykonawcy Zamawiający bezzasadnie wprowadza limity cenowe ograniczając prawo wykonawców do samodzielnego ustalenia ceny.

Po drugie podkreślenia wymaga fakt, iż jeśli cena urządzenia ma być faktycznie subsydiowana w cenie usług telekomunikacyjnych (na tym polega ustanowienie ceny maksymalnej urządzenia na nierynkowym charakterze) to koniecznym jest zapewnienie jednoznacznych informacji na temat tego z jakich przychodów koszt ich nabycia będzie pokrywany. Zasady określania przychodów w tym zakresie powinny być niezmiennie, z góry określone. Przykładowo praktykowany na rynku zakup telefonu za 1 zł w przypadku abonamentu dla osób fizycznych wiąże się z zawarciem umowy na okres 24 miesięcy. Sprzedawca z góry zna cenę nabycia telefonu co pozwala mu na skalkulowanie wysokości stałego abonamentu uiszczanego przez okres 24 miesięcy, uwzględniającego zarówno koszt urządzenia, jak i wykonywanych usług telekomunikacyjnych. Innymi słowy wykonawca winien móc ustalić nie tylko wysokość miesięczną oferowanego abonamentu, ale i gwarantowaną ilość takich abonamentów. Dopiero taka wiedza pozwala na ewentualne skalkulowanie wpływów z których będzie pokrywany koszt nabycia subsydiowanych telefonów.

Zgodnie z treścią punktu III SIWZ termin wykonania przedmiotu zamówienia został oznaczony na dzień od 1 marca 2019 roku przez okres 24 miesięcy lub do wyczerpania wynagrodzenia wykonawcy. Zatem w przypadku przedłużającego się postępowania (co jest niemal pewne ze względu na okoliczności omówione powyżej) mamy do czynienia ze skróceniem czasu trwania umowy. Nie będzie ona trwała 24 miesiące od daty rozpoczęcia wykonywania świadczeń, a od dnia 1 marca br. Wykonawca nie zna zatem faktycznie ilości abonamentów które zostaną uiszczone w trakcie wykonywania zamówienia. Nie pozwala to na rzetelne obliczenie kosztów oraz wpływów związanych z realizacją zamówienia. Mamy do czynienia z rażąco niejednoznacznym opisem przedmiotu zamówienia niezgodnym z treścią art. 29 ustawy Pzp.

Biorąc pod uwagę wnosimy o uzupełnienie przedmiotu zamówienia poprzez przyjęcie, iż umowa będzie wykonywana przez okres 24 miesięcy od daty uruchomienia usług (gwarantowana ilość abonamentów) lub też o zmianę SIWZ poprzez usunięcie ograniczenia ceny telefonów (rozdziału V punkt 6 opisu przedmiotu zamówienia).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonuje zmiany² treści SIWZ, polegającej na zmianie zapisu § 2 załącznika nr 6 do SIWZ (projekt umowy), który otrzymuje brzmienie:

„1. Umowa obowiązuje od dnia podpisania.

2. Zamawiający zobowiązuje się do korzystania z usług, o których mowa w § 1 przez 24 miesiące od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, z zastrzeżeniem o którymś owa w § 7 ust.1 pkt.3.

3. Strony ustalają, że rozpoczęcie świadczenia usług rozpocznie się od dnia

Pytanie nr 13:

Dotyczy OPZ. Rozdział II. pkt. 1 oraz Rozdział IV. Pkt. 5 ppkt.2. Zamawiający oczekuje doliczenia kosztów terminali do faktury usługowej i jednocześnie faktury za telefony komórkowe po podpisaniu protokołu odbioru?

Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie OPZ o podanie w jakiej maksymalnej wysokości może wynosić jednorazowa opłata za aparat telefoniczny?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wysokość jednorazowej opłaty za telefony komórkowe określona jest w rozdziale IV, pkt. 5 załącznika nr 1 do SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia) i nie może być większa niż 2% wartości miesięcznego abonamentu dla 2600 kart SIM.

Pytanie nr 14:

Dotyczy OPZ. Rozdział IV. pkt. 1 ppkt. f Cesje. Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie SIWZ i wyjaśnienie, czy zapis należy rozumieć w ten sposób, że po cesji świadczenie usług będzie odbywało się na warunkach ogólnych, nie zaś na warunkach specjalnych uzyskanych od Wykonawcy w toku przedmiotowego przetargu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Dla cesji do grupy numerów wielkopolskiej Policji obowiązywać mają warunki uzyskane w toku przedmiotowego przetargu, a dla cesji z grupy numerów wielkopolskiej Policji warunki ogólne.

Pytanie nr 15:

Dotyczy OPZ. Rozdział IV. pkt. 7 ppkt.4 procedura gwarancyjna producenta terminali. Ponieważ to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje wymagania w zakresie świadczenia reklamacji przez Wykonawcę zawarte w opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do SIWZ) w rozdziale IV. pkt. 7 ppkt. 4 oraz w § 5 ust. od 11 do 18 projektu umowy.

Pytanie nr 16:

W punkcie IV.OPZ 4 f) wpisali Państwo wymóg zapewnienia prywatnego APN. To oddzielna usługa świadczona w ramach oddzielnej Umowy, dla której wymagane jest uzgodnienie warunków technicznych, sposobu realizacji takiej usługi, jej odpowiedniej konfiguracji zarówno po stronie Operatora i Zamawiającego i ew. związanych z tym kosztów.

Czy możemy przyjąć, że do połączenia sieci Wykonawcy i Zamawiającego zostanie wykorzystany szyfrowany tunel IPSec poprzez sieć Internet? Czy Zamawiający dysponuje odpowiednimi urządzeniami po swojej stronie w celu konfiguracji szyfrowanego tunelu IPSec oraz obsługi tunelu GRE (General Routing Encapsulation)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza wykorzystanie szyfrowanego tunelu IPSec poprzez sieć Internet, jednocześnie Zamawiający nie dysponuje odpowiednimi urządzeniami po swojej stronie, w celu konfiguracji szyfrowanego tunelu IPSec.

Pytanie nr 17:

Dot. zapisu w Tabeli nr 2 Lp.4. W ramach ogólnodostępnego publicznego APN na czas trwania sesji przydzielany jest publiczny adres IP (ale nie na stałe), a ruch przychodzący jest filtrowany na firewall. Czy takie rozwiązanie zostanie zaakceptowane przez Zamawiającego czy też intencją pytania jest potrzeba nadania dostępu do specjalnego APN, który przydziela stałe publiczne adresy IP jak również dostęp do prywatnego APN z możliwością wyboru APN w zależności od potrzeby przez Użytkowników po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Intencją Zamawiającego jest użytkowanie kart w APN publicznych - gdzie karta ma przypisany stały i publiczny adres IP, oraz w APN prywatnym - gdzie karta ma przypisany stały adres IP.

Zamawiający musi mieć możliwość wyboru i późniejszych zmian użytkowanego typu APN.

Pytanie nr 18:

Kwestie nielimitowanego Internetu dla kart sim: w sieciach komórkowych istnieje pojęcie nielimitowanego Internetu opatrzonego symbolem * Nielimitowane GB* (nielimitowany Internet)*

*Jeśli przekroczysz (np 20 GB) w danym Okresie Rozliczeniowym, obniżymy prędkość transmisji danych do końca tego okresu. Szacunkowa maksymalna prędkość wyniesie wtedy do 1 Mb/s dla danych pobieranych oraz do 384 kb/s dla danych wysyłanych.

Czy taka konfiguracja zalicza się do pojęcia: nielimitowanego Internetu (bez limitu ilości przesyłania danych)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Dla kart SIM, które mają zapewnić nielimitowany objętościowo dostęp do Internetu. Zamawiający nie dopuszcza zmniejszenia (ograniczenia) prędkości transmisji w trakcie trwania umowy z powodu przekroczenia limitu ilości przesłanych danych.

Pytanie nr 19:

Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie wymagania jakim jest „administracja będzie odbywać się przy wykorzystaniu dostarczonych przez Wykonawcę trzech kart SIM z nielimitowanym bezpłatnym dostępem do sieci Internet. Karty te będą stanowiły własność Wykonawcy i zostaną przekazane Zamawiającemu na czas trwania umowy”.

Czy oznacza to, iż Zamawiający będzie wykorzystywał te karty do połączenia z Internetem tak, aby móc logować się do aplikacji internetowej?

Czy Zamawiający uwzględnił te 3 karty w łącznej ilości wymaganych kart SIM, które mają być wycenione w formularzu ofertowym? Jeżeli nie, to wnosimy o zmiany i ujęcie tych kart.

Karta sim jest niezbędna do świadczenia usług, bez niej nie ma możliwości korzystania z tego, co oferuje Wykonawca i czego oczekuje Zamawiający w ramach SIWZ. Jednym z wymagań opisanych podpunkcie d jest nielimitowany dostęp do Internetu. Wykonawca świadcząc usługi również ponosi koszty. Natomiast za świadczone usługi Zamawiający jest zobligowany do uiszczenia opłaty.

Zamawiający może również tak zmodyfikować formularz ofertowy, aby te 3 karty pojawiły się w odrębnej pozycji i by można je indywidualnie wycenić.

Odpowiedź Zamawiającego:

Intencją Zamawiającego jest wykorzystywanie tych 3 kart do łączenia się poprzez Internet do aplikacji, o której mowa w rozdziale IV, pkt. 4 Opisu Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1 do SIWZ). Zamawiający nie wliczył tych kart do puli 2600 kart i po stronie Wykonawcy pozostaje wliczenie kosztów ich użytkowania w abonament na 2600 kart SIM. Zamawiający nie zmieni formularza ofertowego.

Pytanie nr 20:

Tabela 1. Czas trwania połączeń i wiadomości głosowych. Wnosimy o doprecyzowane, czy rzeczywisty kwartalny czas trwania połączeń jest sumą połączeń, czy średnią z kwartału.

Odpowiedź Zamawiającego:

Rzeczywisty kwartalny czas trwania połączeń został przedstawiony jako suma połączeń z kwartału.

Pytanie nr 21:

OPZ Rozdział IV, 1.f. Wnosimy o uwzględnienie, iż cesja dotyczy przeniesienia praw i obowiązków pomiędzy podmiotami, które są w sieci Wykonawcy. W przypadku opisanym przez Zamawiającego mówimy o przeniesieniu numeru od innego Operatora do sieci Wykonawcy. Bezkosztowe przeniesienie jest możliwe tylko dla numerów, które u aktualnego Wykonawcy mają zawartą umowę na czas nieokreślony, ponieważ nie jest to powiązane z naliczeniem kary umownej. W przypadku umów terminowych takie przeniesienie też jest możliwe, ale Zamawiający jest zobligowany do zapłacenia kary umownej.

Niedopuszczalne jest obciążenie nowego usługodawcy dodatkowymi kosztami, których nie ponosi aktualny Wykonawca. Stawia to w sytuacji uprzywilejowanej aktualnego Wykonawcy, który w swoich wyliczeniach nie jest obciążony dodatkowymi kosztami.

Wnosimy o usunięcie wymagania, albo potwierdzenie, iż przenoszone numery będą numerami zawartymi na czas nieokreślony.

Odpowiedź Zamawiającego:

Intencją Zamawiającego było przeniesienie samego numeru MSN/ISDN pomiędzy operatorami. Wypowiedzenie umowy z dotychczasowym operatorem leży po stronie Zamawiającego i nie generuje kosztów dla Wykonawcy.

Pytanie nr 22:

OPZ Rozdział IV.2. Tabela 2, LP1. Wnosimy o doprecyzowanie iż wymagana Nielimitowana ilość danych dotyczy tylko połączeń na terenie kraju.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że Nielimitowana ilość danych dotyczy tylko połączeń na terenie kraju.

Pytanie nr 23:

OPZ Rozdział IV.2.4, podpunkt a, d. Przedmiotowe postanowienie nie precyzuje, jaki cennik należy przyjąć do ustalenia wynagrodzenia za połączenia głosowe, sms, mms roaming i usługi, które nie są szczegółowo opisane w SIWZ. Określenie najtańszy obowiązujący cennik biznesowy jest niejednoznaczny i nie może być podstawą do przyszłych rozliczeń. Operatorzy posługują się różnymi cennikami (różnorodnie je nazywając) i ofertami, które często przewidują bardzo odmienne rozliczenia usług, inne ceny ich świadczenia. Są one ustalane w zależności od np. planu taryfowego czy zakresu i ilości zamówionych usług. Tak sformułowany zapis uniemożliwia nie tylko prawidłowe sporządzenie oferty, ale również utrudni rozliczenia między stronami w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.

Wykonawca w swojej ofercie posiada wiele cenników i ofert, które są oferowane w odpowiedzi na zapytania Klientów i w ramach świadczonych usług, albo są to ogólnodostępne promocje. Natomiast nie odpowiadają zakresowi usług wymaganych przez Zamawiającego, np. dedykowane rozwiązania dla łącz internetowych, czy kart telemetrycznych.

Wnosimy o usunięcie wymagania, jakim jest dostępność nowych usług wprowadzonych do oferty, ponieważ nie jest ono zasadne w odniesieniu do zakresu wymaganych przez Zamawiającego usług. Wnosimy również o dokonanie modyfikacji poprzez ustalenie, że wykonawcy przedstawią Zamawiającemu cennik usług niewymienionych w SIWZ przed podpisaniem Umowy i będą dokonywać jego aktualizacji przy każdorazowym wprowadzeniu nowych usług dostępnych dla Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Intencją Zamawiającego było określenie stawek za usługi nie objęte abonamentem: dostępne publicznie w momencie podpisywania umowy oraz usług wprowadzonych do publicznej oferty w trakcie trwania umowy. Stawki te nie mogą być wyższe od stawek proponowanych w najtańszych ogólnodostępnych taryfach biznesowych.

Pytanie nr 24:

OPZ Rozdział IV.2.4, podpunkt e. Wnosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym Wykonawca przedstawi Zamawiającemu cennik na podstawie którego będzie on rozliczany za zrealizowane połączenia międzynarodowe z podziałem na kraje, czy usługi dodatkowe.

Żaden wykonawca nie ma możliwości zastosowania jednego cennika dla wszystkich oferowanych usług, a wynika to z indywidualnej specyfikacji każdej z nich. Wykonawca w ramach świadczonych usług oferuje również usługi, które swoim zakresem obejmują połączenia międzynarodowe, natomiast nie dotyczą one połączeń głosowych realizowanych z telefonów komórkowych, czyli nie są obszarem w zamówienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie pod warunkiem, że:

- 1) w cenniku opłat za rozmowy międzynarodowe znajdować się będą wszystkie kraje występujące w publicznie dostępnych ofertach dot. rozmów międzynarodowych,
- 2) w cenniku usług dodatkowych (nie objętych abonamentem) znajdować się będą wszystkie usługi, z których może korzystać Zamawiający.

Pytanie nr 25:

OPZ Rozdział IV pkt 1 d. Prosimy o potwierdzenie, iż niniejszy zapis dotyczy wyłącznie umów o charakterze bezterminowym.

Odpowiedź Zamawiającego:

Intencją Zamawiającego było zapewnienie przez Wykonawcę, że po zakończeniu umowy świadczenia usług będącej przedmiotem niniejszego postępowania, przeniesienie numerów do nowego Wykonawcy, z którym Zamawiający podpisze umowę będzie dla Zamawiającego bezkosztowe.

Pytanie nr 26:

OPZ Rozdział IV pkt 2.4.b. Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie rozwiązania w którym każdy użytkownik może uzyskać informację przy użyciu kodu *100# zamiast wiadomości SMS.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na uzyskaniu informacji przy użyciu kodu.

Pytanie nr 27:**OPZ Rozdział IV pkt 6.1**

Prosimy o modyfikację zapisu uwzględniając fakt, iż w przypadku przeniesienia numerów w trakcie trwania cyklu rozliczeniowego faktura zostanie wystawiona w najbliższym cyklu rozliczeniowym uwzględniając proporcjonalnie rozliczony abonament za okres od dnia przeniesienia do ostatniego dnia cyklu, oraz pełen abonament za miesiąc do przodu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zapisy Rozdziału IV pkt 6.1 dotyczą pierwszej wystawionej przez Wykonawcę faktury po rozpoczęciu świadczenia usług. Zamawiający wymaga wystawienia faktury po zakończeniu pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego a nie w trakcie jego trwania. Będzie ona zawierała opłaty za abonamenty i usługi za zakończony (pierwszy) okres rozliczeniowy i opłaty za abonamenty za kolejny (drugi) okres rozliczeniowy.

W przypadku przeniesienia numerów w trakcie trwania okresu rozliczeniowego faktura wystawiona po jego zakończeniu musi uwzględniać rozliczenie abonamentów przenoszonych numerów.

Zamawiający pozostawia zapisy Rozdziału IV pkt 6.1 bez zmian.

Pytanie nr 28:

OPZ Rozdział IV pkt 6.4. Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez sformułowanie „prawidłowego wystawienia faktury VAT”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Przez sformułowanie „prawidłowego wystawienia faktury VAT” zamawiający rozumie wystawienie faktury spełniającej wymagania określone w art. 106e ustawy z dnia 11-03-2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2018 r. poz. 2174 ze zm.).

Pytanie nr 29:

OPZ Rozdział IV pkt 7.2. Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu w którym konsultacje telefoniczne odbywać się będą w godzinach pn-pt 8.00-18:30 oraz sobota 8.00-12.00. Zgłaszanie awarii czynne w trybie 7/24/365.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonuje zmiany² treści SIWZ, załącznik nr 1, rozdział IV. pkt. 7.2 do SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia), otrzymuje brzmienie:

„2) Wykonawca poda i uruchomi kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) do zgłaszania awarii sieci;”

Pytanie nr 30:

Umowa § 3 pkt 13. Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie rozwiązania w którym Zamawiający otrzymuje od Wykonawcy odpowiednie Noty i na ich podstawie samodzielnie pomniejsza należność za fakturę.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy § 3 ust. 13 umowy (załącznik nr 6 do SIWZ).

Pytanie nr 31:

Zgodnie z pkt II.1 SIWZ Zamawiający wskazał, iż: „Płatność za usługi telekomunikacyjne oraz za telefony opierać się będzie na zasadzie miesięcznego abonamentu. Wykonawca wliczy koszty telefonów w abonament za usługi”.

Jednocześnie w załączniku nr 2 do SIWZ została wyodrębniona pozycja „telefon komórkowy”, a Zamawiający wskazał, iż cena brutto oferty ma być sumą wartości abonamentów i wartości telefonów.

Podobnie w par. 3 pkt 12 Wzoru umowy jest mowa o fakturze VAT za dostawę 200 telefonów, której wartość musi odpowiadać wartości złożonej przez Wykonawcę oferty w części II formularza oferty.

Mając na uwadze powyższe, prosimy o wyjaśnienie i ewentualnie odpowiednią modyfikację SIWZ, czy Zamawiający oczekuje wliczenia ceny telefonów w abonament za usługi, czy podania i rozliczenia osobno wartości telefonów i abonamentów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje odrębnej jednorazowej faktury za telefony w kwocie nie większej niż 2% wartości sumy miesięcznego abonamentu dla 2600 kart SIM i jednocześnie oczekuje subsydiowania reszty wartości telefonów w koszcie miesięcznych abonamentów. Zamawiający nie zmodyfikuje Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany² treści SIWZ:

- 1) Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis przedmiotu Zamówienia) rozdział IV ust. 1 pkt b, otrzymuje brzmienie:
„ b) Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić co najmniej: łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS), wideo rozmowy, rozmowy międzynarodowe, transmisję danych we wszystkich dostępnych w ofercie Wykonawcy technologiach, prezentację numeru, roaming międzynarodowy, połączenia międzynarodowe, dostęp do zasobów Internetu w technologii 3G, 4G i LTE, przekierowanie połączeń, aktywację i dezaktywację poczty głosowej. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych i aktywowanych przez Wykonawcę 2600 kart SIM”
- 2) Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis przedmiotu Zamówienia) rozdział IV ust. 2 pkt. 4, poprzez dodanie ppkt. g) oraz h), otrzymuje brzmienie:
„ g) Niezwłocznego aktywowania blokady na wykonywanie jakichkolwiek usług mogących generować koszty, dla numeru MSNISDN, na którym został przekroczony sumaryczny koszt wszystkich usług tj. kwoty należnej Wykonawcy za ten numer MSNISDN (w danym okresie rozliczeniowym) powyżej kwoty 2000 zł netto. Blokada automatycznie zostaje dezaktywowana wraz z rozpoczęciem nowego okresu rozliczeniowego. Blokada może także być dezaktywowana na każdorazowe zlecenie Zamawiającego przed końcem okresu rozliczeniowego. Możliwość aktywacji/dezaktywacji blokady nie dotyczy wszystkich kart SIM Zamawiającego objętych niniejszym postępowaniem. Zamawiający przekaze Wykonawcy w terminie 3 dni roboczych od podpisania umowy odpowiedni wykaz numerów.”
„ h) Niezwłocznego wysyłania wiadomości SMS na numer MSNISDN, na którym został przekroczony sumaryczny koszt wszystkich usług tj. kwoty należnej Wykonawcy za ten numer MSNISDN (w danym okresie rozliczeniowym) powyżej kwoty stanowiącej 25% kwoty blokady, o której mowa w ppkt g. tj. 500 zł netto, o treści informującej o takim przekroczeniu. Wysłanie takiej wiadomości do abonenta znajdującego się na terenie kraju ma być bezpłatne, a w pozostałych przypadkach dopuszczalna jest opłata jak za standardowy SMS zgodnie z załączonym cennikiem.”
- 3) Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis przedmiotu Zamówienia) rozdział V, poprzez dodanie ust. 6, otrzymuje brzmienie:
„6. Telefony nie mogą posiadać blokady SIMLOCK.”
- 4) Załącznik nr 6 do SIWZ (Projekt umowy) § 5 ust. 4, otrzymuje brzmienie:
„4. Jeżeli zwłoka w uruchomieniu usługi przekraczać będzie 1 (jeden) miesiąc licząc od ustalonego w § 3 terminu rozpoczęcia świadczenia usług wówczas Zamawiający będzie miał prawo do odstąpienia od niniejszej umowy nie rezygnując przy tym z prawa do kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt. 1.”
- 5) Załącznik nr 6 do SIWZ (Projekt umowy) § 9 ust. 3, otrzymuje brzmienie:
„3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.”
- 6) Załącznik nr 6 do SIWZ (Projekt umowy) § 7 ust. 1 pkt. 3, otrzymuje brzmienie:
„3) zwiększenia wartości na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.”

7) Punkt XII. 5 SIWZ, otrzymuje brzmienie:

XII.5 Wartość brutto/cenę oferty należy obliczyć na podstawie zamieszczonego poniżej wzoru:

$$C_{jA} \times I = C_{jU}$$

$$C_{jU} \times T_M = C_U$$

$$C_{jt} \times I_t = W_T$$

$$C_{jAPN} \times T_M = C_{APN}$$

$$C_o = C_U + W_T + C_{APN}$$

- gdzie: *I* - ilość kart (abonamentów)
C_{jA} - cena za jedną usługę (abonament za jeden miesiąc, kwota brutto)
C_{jU} - cena usługi za jeden miesiąc, kwota brutto
T_M - Czas trwania umowy (ilość miesięcy)
C_U - Cena za usługi, za okres 24 miesięcy, kwota brutto
C_{jt} - Cena brutto za jeden telefon
I_t - Ilość telefonów
W_t - Wartość brutto za 200 telefonów
C_{jAPN} - cena za jedną usługę APN (abonament za jeden miesiąc, kwota brutto)
C_{APN} - Cena za usługę za okres 24 miesięcy (wartość brutto)
C_o - Cena oferty brutto

ZASTĘPCA
KOMENDANTA WIEWÓDZKIEGO POLICJI

Insp. mjr Konrad Chmielewski